

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. Préambule

1.1 Les présentes CGV sont applicables entre Lafaitcueillette et les utilisateurs du Site qui passent commande et achètent un Produit (ci-après les « **Clients** », « **vous** », « **votre** », « **vos** »).

## 2. Définitions

2.1 Les termes et expressions définis ci-dessous ont la signification suivante : (a) Client : désigne tout utilisateur qui passe commande et achète un Produit sur le Site. (b) Compte Utilisateur : désigne le compte que chaque Utilisateur doit avoir sur le Site afin de passer commande. (c) Parties : désigne ensemble Lafaitcueillette et le Client. (d) Produit : désigne les thés, infusion, rooibos et autres produits vendus dans différents formats et quantité, ainsi que les accessoires, packs et coffrets proposés à la vente sur le Site. (e) Utilisateur : désigne toute personne qui utilise le Site.

## 3. Acceptation et opposabilité

3.1 Les présentes CGV visent à définir les modalités du contrat conclu à distance entre vous et nous. Les CGV définissent les obligations et engagements des Parties s'agissant de la vente des Produits sur le Site. 3.2 Les présentes CGV sont opposables au Client dès que celui-ci les a acceptées lors de sa passation de commande sur le Site. 3.3 Les CGV sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment par Lafaitcueillette. La version des CGV qui vous sera applicable sera toujours celle acceptée au moment de la passation de votre commande. 3.4 Le fait pour Lafaitcueillette de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation, par Lafaitcueillette, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses. De même, toute condition, contraire aux CGV, demandée par le Client non acceptée par Lafaitcueillette nous est inopposable.

## 4. Commandes sur le site

4.1 Prise de commande (a) Sur chaque page Produit, le Client peut ajouter des Produits à son panier d'achats en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». (b) Le Client qui souhaite commander sur le Site doit préalablement créer son Compte Utilisateur, en renseignant son genre, nom, prénom, courriel et mot de passe, dont l'Utilisateur reste seul responsable. (c) Après s'être identifié via son Compte Utilisateur, le Client valide son panier en cliquant sur « Commander ». La commande n'est pas définitive à ce stade. Le Client

renseigne l'adresse de livraison et choisit le mode de livraison parmi les options proposées puis clique sur « Valider les informations de livraison ». (d) Le Client est ensuite invité à choisir le mode de paiement et à compléter les informations de paiement. Afin de finaliser la commande, le Client doit prendre connaissance et accepter les CGV en cochant la case prévue à cet effet, avant de cliquer sur « Procéder au paiement ». (e) Lafaitcueillette accuse réception de la commande dès sa validation en envoyant au Client un courrier électronique de confirmation de commande qui récapitule les conditions de la commande, y compris les Produits commandés et l'adresse et les délais de livraison. (f) Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié au Compte Utilisateur, Lafaitcueillette se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à la résolution du problème. En cas de défaut de paiement prolongé, Lafaitcueillette se réserve le droit de résilier la vente de plein droit, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

## **5. Produits**

5.1 Les photographies des produits sur le Site sont communiquées à titre illustratif, le visuel réel du Produit peut légèrement varier en fonction des caractéristiques de votre écran et matériel informatique. Le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque Produit figurant sur le Site pour en connaître les caractéristiques et en cas de doute ou si des renseignements complémentaires sont souhaités, à contacter le service client dont les coordonnées figurent à l'article 12 Service Client ci-dessous. 5.2 Nos offres de Produits et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur notre Site et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un Produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par courrier électronique ou téléphone dans les meilleurs délais. Vous aurez alors la possibilité de commander un autre Produit proposé sur le Site en remplacement ou d'annuler votre commande. En cas d'annulation, vous serez remboursé du montant du Produit indisponible dans un délai de quatorze (14) jours suivant la notification de cette annulation. 5.3 Lafaitcueillette se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de Produits proposés à la vente sur le Site, sans préjudice des commandes passées par le Client.

## **6. Prix et paiement**

6.1 Les prix des Produits sont indiqués en euros et ne comprennent pas les frais de livraison. Pour la France métropolitaine et les pays de l'Union Européenne, les prix sont toutes taxes comprises (TTC), la TVA appliquée étant celle du jour de la commande. Tout changement de taux de TVA sera répercuté automatiquement sur le prix des Produits. 6.2 Lafaitcueillette se réserve le droit de modifier le prix des produits à tout moment à sa seule discrétion. De telles modifications n'affecteront pas les commandes déjà passées, et les Produits seront facturés au prix affiché au moment de votre commande. 6.3 Les Produits demeurent la propriété de Lafaitcueillette jusqu'au complet paiement de leur prix à Lafaitcueillette. 6.4 Les remises ne sont pas cumulables.

## **7. Livraison**

7.1 Généralités (a) Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. Le Client est responsable des informations relatives au nom et adresse de livraison. Ces mentions doivent être précises, exactes, et complètes pour permettre une livraison dans les conditions normales. À ce titre, le Client est tenu de fournir l'ensemble des informations indispensables à la livraison (adresse exacte, code de porte, etc.).

Lafaitcueillette ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée. (b) Dans un tel cas, les produits seront retournés à Lafaitcueillette et le Client devra prendre contact avec la Lafaitcueillette dont les coordonnées sont indiquées à l'article 12 Service Client afin de prendre connaissance des démarches à suivre pour récupérer les Produits commandés. (c) En cas de retard de livraison du fait de Lafaitcueillette, le Client en sera informé via les coordonnées fournies. C'est pourquoi il est important que les coordonnées soient complètes et exactes. En cas de retard de livraison de Lafaitcueillette, le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Lafaitcueillette d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, Lafaitcueillette ne s'est pas exécutée dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps. (d) Tous les produits achetés auprès de Lafaitcueillette sont livrés au Client par l'intermédiaire d'une société de transport. Tout risque de perte ou d'endommagement des produits vous est transféré au moment où vous ou un tiers désigné par vous, et autre que le transporteur, prend physiquement possession des Produits.

7.2 Délais (a) Les commandes sont traitées le lendemain du jour de leur enregistrement. Les commandes passées le samedi ou le dimanche sont traitées le lundi suivant. Les commandes passées un jour férié sont traitées le jour ouvré suivant. (b) Les Produits sont livrés : En So Colissimo avec remise en boîte aux lettres pour les commandes devant être livrées en France métropolitaine. L'expédition de la commande se fera dans les 2 jours ouvrables suivant son enregistrement. Le délai de livraison des Produits est de 1 à 3 jours ouvrés après le traitement et l'expédition du colis par Lafaitcueillette. Il est possible de retrouver un avis de passage lorsque le colis est trop volumineux pour être déposé en boîte aux lettres, il indiquera le bureau de Poste qui conservera le colis pendant 2 semaines. soit en So Colissimo avec remise contre signature pour les commandes devant être livrées en France métropolitaine, ainsi que dans les DOM TOM et à l'étranger. Les commandes sont remises en mains propres au Client (contre signature et sur présentation d'un justificatif d'identité). L'expédition de la commande se fera dans un délai de 2 jours ouvrables après son enregistrement. Pour la France Métropolitaine, le délai est de 1 à 3 jours ouvrés après le traitement et l'expédition du colis par Lafaitcueillette. Si le Client est absent lors de la livraison, le colis est conservé pendant 2 semaines par le bureau de Poste. Pour les DOM TOM et l'étranger, les délais de livraison locaux varient d'un pays à un autre. soit en Point Relais Mondial Relay uniquement mentionnés sur le Site (commerçant, bureau de poste et espace Cytissimo) pour les commandes devant être livrées en France métropolitaine. L'expédition de la commande se fera dans les 2 jours ouvrables suivant son enregistrement. Le délai pour la livraison des produits est de 1 à 3 jours ouvrés après le traitement et l'expédition du colis par Lafaitcueillette. Le Client recevra un SMS et un courriel lui confirmant la mise à disposition de sa commande au point relais qu'il aura préalablement choisi lors de sa commande. La commande sera conservée pendant 10 jours ouvrables maximum par le relais colis. Pour récupérer la commande, le Client devra présenter le bon

de retrait préalablement transmis par So Colissimo dans le SMS et le courriel de notification client.

7.3 Suivi de commande (a) Dès que Lafaitcueillette procède à l'envoi des produits commandés, un courrier électronique est adressé au Client. Il est indiqué au Client le numéro de son colis et un lien lui est proposé vers le Site de suivi de sa livraison.

## 8. Droit de rétractation

8.1 En application des dispositions des articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, suite à sa commande en ligne, le Client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la date de réception par le Client ou par un tiers désigné par le Client des produits objets de sa commande, pour exercer son droit de rétractation. Si le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, ce délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

8.2 L'exercice du droit de rétractation est exclu pour les produits suivants : Les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; Les produits susceptibles de se périmer rapidement ou de se détériorer rapidement ; Les produits que vous avez descellé après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; et Les produits qui, après avoir été livrés et de par leur nature sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

8.3 Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté :

(a) Par email à l'adresse

[lafaitcueillette04@gmail.com.com](mailto:lafaitcueillette04@gmail.com)

(b) Une fois votre volonté de rétractation communiquée, les Produits ne doivent pas être retournés et ne peuvent être retournés en boutique.

(c) Le remboursement s'effectuera via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat et interviendra dans les meilleurs délais à compter de la réception du ou des Produit(s) retourné(s) et au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où Lafaitcueillette est informé de votre décision de rétractation du présent contrat.

(d) Le remboursement ne pourra intervenir que si le Produit présente un problème objectivement notable. (g) Le délai dans lequel le remboursement de ce montant sera répercuté sur votre carte de crédit / débit peut varier en fonction des pratiques de votre banque, et Lafaitcueillette ne peut être tenu pour responsable à cet égard. Lafaitcueillette procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

(h) Le Client ayant passé commande est le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation. En cas de livraison à une personne différente, ce droit ne peut être exercé par le destinataire de la commande.

## 9. Sécurisation

9. Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation. Lafaitcueillette a ainsi adopté le procédé de cryptage SSL afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement. Le paiement des commandes s'effectue par l'intermédiaire de la société SUMUP.

## 10. Service client

10.1 Pour toute information ou question sur les produits, notre Service Clients est à votre disposition du lundi au samedi : 9h - 18h.

L'adresse électronique suivante est également à la disposition du Client :  
lafaitcueillette04@gmail.com

## 11. Propriété intellectuelle

**11.1** Lafaitcueillette et/ou ses filiales restent seuls propriétaires ou licenciés pour le monde entier des droits, y compris des droits de propriété intellectuelle, sur tous les visuels, photos, textes, commentaires, informations, ouvrages, illustrations, marques, logos, noms commerciaux, graphiques, clips audio et vidéo, dessins, images et autres contenus reproduits sur le Site. Toute reproduction totale ou partielle du Site ou de son contenu, autre que pour un usage strictement personnel, est interdite, sauf autorisation écrite de Lafaitcueillette.

L'Utilisateur est uniquement autorisé à utiliser le Site et son contenu conformément aux Conditions générales. L'Utilisateur ne peut pas reproduire, mettre à disposition du public, exécuter, publier ou modifier toute partie du Site et de son contenu sans l'accord écrit préalable de Lafaitcueillette.

**11.2** Toute action allant au-delà de ces droits d'accès et d'utilisation, et notamment toute reproduction, mise à disposition de tiers, ou téléchargement illicite, constitue un acte de contrefaçon. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ou mettre en œuvre un robot ou tout autre moyen automatisé pour accéder au Site et/ou au contenu, et plus généralement à ne pas tenter de porter atteinte au fonctionnement du Site. Le Client s'engage à ne pas utiliser les Produits de manière à porter atteinte aux droits de Lafaitcueillette ni de tiers.

Sauf dans les cas expressément autorisés par la loi, l'Utilisateur ne doit pas, ni permettre à autrui de modifier, adapter, traduire, faire de l'ingénierie inversée, décompiler ou désassembler le Site ou l'un de ces éléments ou créer des œuvres dérivées.

## 12. Responsabilité

12.1 Lafaitcueillette est responsable de tous les dommages directs concernant la bonne exécution de votre commande et la conformité aux présentes CGV. 12.2 Lafaitcueillette ne sera pas responsable des dommages indirects qui pourraient découler de toute violation des

CGV. 12.3 Lafaitcueillette n'assume aucune responsabilité pour toute interruption des transactions effectuées via le Site ou toute défaillance ou négligence qui sont imputables au consommateur ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux CGV ou à un cas de force majeure.

## **13. Données personnelles**

Lafaitcueillette peut collecter et traiter plusieurs catégories de données personnelles que vous fournissez. Lafaitcueillette conservera vos données personnelles de manière sécurisée. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de confidentialité.

## **14. Force majeure**

Lafaitcueillette ne saurait être tenue responsable en cas de retard ou de non-respect de l'une des obligations aux termes des CGV, qui serait dû à un cas ou à une situation de force majeure, telle que définie à l'article 1218 du Code civil et entendue par la jurisprudence de la Cour de cassation.

## **15. Droit applicable et tribunal compétent**

**15.1** Les présentes CGV ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique des parties.

**15.2** En cas de litige pouvant découler des présentes CGV et de l'utilisation du Site, les dispositions des présentes CGV seront applicables en priorité, et si les présentes CGV ne contiennent aucune disposition pertinente, la législation française sera applicable.

**15.3** Tout litige découlant de ou en relation avec ces CGV et l'utilisation du Site sera soumis aux tribunaux français compétents.