

POLITIQUES GENERALE DE CONFIDENTIALITÉ

Préambule

Bienvenue sur notre page consacrée à notre « Politique de confidentialité » pour le site internet e-commerce édité par L'entreprise Lafaitcueillette.

Nous vous remercions d'utiliser notre Site et nos services de vente en ligne (les « Services ») des produits proposés sur notre Site (les « Produits »). La protection de la vie personnelle est un point capital pour nous et nous prenons la protection de vos données très au sérieux.

Cette page vous permet notamment de savoir :

quelles données personnelles nous traitons à votre sujet ; pourquoi et comment nous les traitons ; d'où proviennent les données ; qui intervient et ; sur quelles bases juridiques nous nous reposons pour le faire. La société Lafaitcueillette, société anonyme au capital social de 585 296,00 €, domiciliée au 64, rue vieille du temple, à Paris (75003), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 339 752 636 (« Lafaitcueillette », « nous », « notre » ou « nos »), y compris nos filiales, s'engagent à protéger et à respecter la vie privée de toute personne dont nous traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos Produits et Services sous la marque Lafaitcueillette.

Lafaitcueillette est le responsable du traitement des données personnelles (le « Responsable de traitement »). Cela signifie que nous décidons de la manière dont nous conservons et utilisons les données personnelles vous concernant. Nous sommes tenus, en vertu du RGPD, de vous fournir l'ensemble des informations présentes dans la Politique de confidentialité

Nous tenons absolument à vous expliquer ici comment nous traitons vos données personnelles et comment nous nous y prenons pour respecter votre intégrité conformément au règlement européen n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (« RGPD »), à la loi française n°78-17, dite loi informatique et libertés (« LIL ») et toutes lignes directrices et recommandations des organes et autorités compétentes, ensemble (la « Réglementation »). Nous vous encourageons à lire la présente Politique de confidentialité. Son utilisation devrait vous aider à prendre des décisions en toute connaissance de cause.

Pour toute question à propos de la présente Politique de confidentialité ou d'ordre général concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse lafaitcueillette04@gmail.com

1. Quelles sont les personnes concernées par la présente politique de confidentialité ? Les traitements mis en œuvre par Lafaitcueillette à travers le Site concernent les simples visiteurs, les Utilisateurs du Site souhaitant acheter les Produits ou utiliser les Services (les « Personnes concernées »).
2. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ? Vos données personnelles sont collectées directement auprès de vous, dans le cadre de votre

compte personnel, de votre utilisation des Services ou lorsque vous chercher à nous contacter par exemple.

Vous pouvez aussi déposer des avis relatifs aux Produits sur le Site. Le dépôt d'un avis ne nécessite pas la collecte de données personnelles, seul un pseudonyme et votre avis sont nécessaires. Toutefois, vous pouvez décider de transmettre vos données personnelles si vous le souhaitez.

Des informations techniques (par exemple, adresse IP, information sur votre navigateur, etc.) sont également transmises à Lafaitcueillette, par votre terminal lors de votre utilisation du Site.

1. Typologie de données personnelles, finalités et bases légales Par « Données personnelles », nous entendons toute information sur une personne à partir de laquelle cette personne peut être identifiée de manière directe ou indirecte. Cela n'inclut pas les données pour lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble des différentes catégories de Personnes concernées par cette Politique de confidentialité ainsi que les :

type de Données personnelles vous concernant, que nous utilisons et stockons ; finalités pour lesquelles ces Données personnelles sont collectées ; bases légales sur lesquelles repose les traitements. 4.1 Catégories de personnes concernées Les personnes concernées par le traitement sont les visiteurs et les Utilisateurs du Site.

4.2 Type de Données personnelles Lafaitcueillette collecte vos Données personnelles, notamment lorsque vous passez une commande, créez un Compte Utilisateur, vous inscrivez à notre newsletter ou à notre programme Théophile ou contactez le service clientèle.

Lafaitcueillette peut également collecter vos Données personnelles lorsque vous utilisez ou consultez le Site via les cookies de votre navigateur.

Les Données personnelles collectées par Lafaitcueillette si vous êtes un Utilisateur sont les suivantes :

état civil ; nom, prénom ; date de naissance ; courrier électronique ; nom de l'entreprise (facultatif) ; numéro de téléphone ; adresse postale ; adresse postale de livraison si différente de l'adresse donnée, nom et prénom du bénéficiaire ; toute autre information renseignée par l'Utilisateur à travers son utilisation du Site (par exemple, vos préférences). Lafaitcueillette collecte également des informations concernant votre activité de navigation sur le Site, par exemple :

le type de terminal que vous utilisez (smartphone, ordinateur, tablette...) ; le système d'exploitation de votre terminal ; votre fournisseur de services internet ; le navigateur utilisé ; l'adresse IP de votre terminal ; la géolocalisation de votre terminal ; vos préférences linguistiques.

Si vous omettez de fournir des données personnelles

Si vous choisissez de ne pas fournir les Données personnelles que nous demandons, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les Produits et/ou Services que vous avez demandés ou de remplir les finalités pour lesquelles nous avons demandé les Données personnelles.

Quels sont les flux de données personnelles ?

L'accès à vos Données personnelles est strictement limité aux :

- employés de Lafaitcueillette habilités, en raison de leurs fonctions, et tenus à une obligation de confidentialité ;
- sous-traitants de Lafaitcueillette chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement du Site et de ses Services, à savoir le stockage cloud du Site et de vos Données personnelles, le paiement en ligne, la livraison des Produits, etc.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants de Lafaitcueillette respectent les dispositions du RGPD.

Lafaitcueillette pourra partager vos Données personnelles avec les autorités judiciaires, les autorités administratives indépendantes ou toute autre organisation si la loi le requiert.

Les tiers avec lesquels nous partageons vos Données personnelles sont limités (par la loi et par contrat) dans leur capacité d'utiliser vos Données personnelles aux fins spécifiques que nous avons identifiées. Nous ferons toujours tout notre possible pour nous assurer que les tiers avec lesquels nous partageons vos Données personnelles sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité conformes à la présente Politique de confidentialité et aux lois applicables. Nous ne leur permettons de traiter vos Données personnelles qu'à des fins précises et conformément à nos instructions.

À l'exception de ce qui est expressément indiqué ci-dessus, nous ne partagerons, ne vendrons ou ne louerons jamais vos Données personnelles à un tiers sans vous en aviser et/ou obtenir votre consentement. Si vous nous avez donné votre consentement pour que nous utilisions vos informations d'une manière particulière, mais que vous changez d'avis par la suite, vous devez nous contacter et nous cesserons de le faire.

Traitement des données hors de l'Union Européenne

Lafaitcueillette ne procède à aucun transfert de Données personnelles en dehors de l'EEE, vers des pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne au sens de l'article 45 du RGPD, ou sans que des clauses contractuelles types de la Commission Européenne aient été conclues.

Durée de conservation de vos données personnelles

Nous ne conserverons vos Données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons recueillies, y compris pour satisfaire à toute exigence légale ou comptable.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des Données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des Données personnelles, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos Données personnelles, des finalités pour lesquelles nous traitons vos Données personnelles et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Pour les Données personnelles relatives aux Utilisateurs du Site, nous conservons les Données personnelles :

- réclamation, questions, plaintes : 3 ans suivant une réclamation, question ou plainte ayant été clôturée ;
- formulaire de contact : 3 ans à compter de votre demande ;
- inscription à une newsletter : tant que la Personne concernée ne se désinscrit pas ;
- création de compte : jusqu'à la suppression de votre compte.

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux. Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que Lafaitcueillette n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

Droit des personnes concernées

En tant que Personne concernée, vous possédez différents droits. Ces droits ne sont pas absolus et chacun de ces droits est soumis à certaines conditions conformément au RGPD et plus largement à la Réglementation.

- **Le droit d'accès** - Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos Données personnelles sont ou non traitées par nous, ainsi que certaines autres informations (similaires à celles fournies dans la présente Politique de confidentialité) sur la manière dont elles sont utilisées. Vous avez également le droit d'accéder à vos Données personnelles, en demandant une copie des Données personnelles vous concernant. Cela vous permet de savoir et de vérifier que nous utilisons vos informations conformément aux lois sur la protection des données. Nous pouvons refuser de fournir des informations lorsque cela peut révéler des Données personnelles sur une autre personne ou affecter négativement les droits d'une autre personne.
- **Le droit de rectification** - Vous pouvez nous demander de prendre des mesures pour corriger vos Données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes (par exemple, si nous avons le mauvais nom ou la mauvaise adresse).
- **Le droit à l'effacement** - Aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli », ce droit vous permet, en termes simples de demander l'effacement ou la suppression de vos Données personnelles lorsque, par exemple, il n'y a aucune raison impérieuse pour

nous de continuer à les utiliser ou leur utilisation est illégale. Il ne s'agit toutefois pas d'un droit général à l'effacement et il existe quelques exceptions, par exemple lorsque nous devons utiliser les informations pour défendre une action en justice ou pour être en mesure de respecter une obligation légale.

- **Le droit de limiter le traitement** - Vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher l'utilisation ultérieure de vos Données personnelles lorsque nous évaluons une demande de rectification ou comme alternative à l'effacement. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours conserver vos Données personnelles, mais nous ne pouvons pas les utiliser davantage.
- **Le droit à la portabilité des données** - Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser certaines Données personnelles pour vos propres besoins dans différentes sociétés (qui sont des responsables de traitement de données distincts). Ceci ne s'applique qu'aux Données personnelles que vous nous avez fournies, que nous traitons avec votre consentement et à des fins d'exécution du contrat, qui sont traitées par des moyens automatisés. Dans ce cas, nous vous fournirons une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ou (lorsque cela est techniquement possible) nous pourrions transmettre vos données directement à un autre Responsable de traitement.
- **Le droit d'opposition** - Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, pour des raisons liées à votre situation particulière, à tout moment, dans la mesure où ce traitement a lieu aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par Lafaitcueillette. Nous serons autorisés à continuer à traiter les Données personnelles si nous pouvons démontrer que le traitement est justifié par des raisons impérieuses et légitimes qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et libertés ou si nous en avons besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice. Si vous vous opposez au traitement de vos Données personnelles à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos Données personnelles à de telles fins.
- **Le droit de retirer votre consentement** - Lorsque nous traitons vos Données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu avant ce retrait.
- **Le droit de nous fournir des directives sur l'utilisation de vos Données personnelles après votre décès** - En France, vous avez le droit de nous fournir des instructions sur la gestion (par exemple, la conservation, l'effacement et la divulgation) de vos données après votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer vos instructions à tout moment.

Exercice des droits

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de confidentialité, sur la façon dont nous traitons vos Données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter notre service dédié à l'adresse suivante : rgpd@lafaitcueillette.com.

Toute demande sera examinée dans les délais prévus par la loi applicable. Veuillez noter, toutefois, que certaines Données personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, notamment si Lafaitcueillette doit continuer à traiter vos

Données personnelles pour ses intérêts légitimes ou pour se conformer à une obligation légale.

L'exercice de votre droit d'accès (ou tout autre droit) ne générera aucun frais. Parfois, nous ne pourrions accéder à votre demande si celle-ci est manifestement non fondée ou excessive.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation ou si vous pensez que le traitement de vos Données personnelles n'est pas conforme aux lois applicables sur la protection des données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. La Commission Informatique et Libertés (« CNIL ») est l'autorité de protection des données chef de file de Lafaitcueillette.

Il se peut que nous vous demandions des informations supplémentaires pour confirmer votre identité et nous aider à répondre à votre demande. En cas de doute sur votre identité, nous pourrions être amenés à vous demander des informations complémentaires afin de garantir que les données personnelles sont communiquées uniquement à la personne concernée.